

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1) Niniejszy regulamin (zwany dalej Regulaminem) określa szczegółowe warunki umów najmu samochodów zawieranych z NEW RENT z siedzibą w Wrocławiu 50-541 przy al. Armii Krajowej 45 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000615695 w ramach usług wypożyczalni samochodowej. Regulamin stosuje się do wszystkich umów zawartych od dnia 13.02.2019 chyba, że umowa stanowi inaczej. W razie sprzeczności umowy najmu a Regulaminu strony związane są umową najmu.

2) Najemcą samochodu i osobą uprawnioną do kierowania może zostać:
a) osoba fizyczna, która spełnia łącznie następujące warunki
i) ukończyła 21 lat, posiadająca stałe miejsce pobytu oraz zatrudnienie;
ii) posiada ważny dokument potwierdzający tożsamość – dowód osobisty bądź paszport oraz ważne prawo jazdy;
iii) przedstawi Wynajmującemu kartę kredytową, o dacie ważności dłuższej niż 3 miesiące od daty zakończenia okresu najmu samochodu;
iv) jest wpisana do CEIDG – jeżeli zawiera umowę najmu w zakresie działalności gospodarczej.
b) osoba prawna (lub jednostka organizacyjna o której mowa w art. 33 KC) której reprezentant zawierający umowę najmu w imieniu tej osoby
i) przedstawi informacje odpowiadającą aktualnemu odpisowi z Rejestru Przedsiębiorców oraz inne pełnomocnictwo do zawarcia umowy najmu, jeżeli umocowanie to nie wynika z odpisu KRS;

i) przedstawi ważny dokument potwierdzający tożsamość – dowód osobisty bądź paszport, prawo jazdy oraz inny dowód umocowania do zawarcia umowy najmu;
Do kierowania pojazdem upoważnione są osoby wymienione w umowie.
3) Najemca, to jest konsument, wyraża zgodę na zasięgnięcie przez Wynajmującego informacji dotyczących wiarygodności płatniczej Najemcy w biurach informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. Wynajmujący zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia umowy najmu, jeżeli przed zawarciem umowy biuro informacji gospodarczej udostępni negatywne informacje dotyczące wiarygodności płatniczej Najemcy bądź natychmiastowego wypowiedzenia umowy, jeżeli takie informacje zostaną udostępnione już po zawarciu umowy.

4) Najemca przejmuje pełną odpowiedzialność za wynajęty samochód, w tym za działania i zaniechania Użytkownika samochodu, do czasu odebrania pojazdu przez Wynajmującego na podstawie protokołu zdawczo – odbiorczego podpisanego przez Wynajmującego.

ZASADY UŻYTKOWANIA POJAZDÓW

5) Wynajmujący zobowiązany jest do przekazania Najemcy pojazdu wolnego od usterek wpływających na skuteczność pojazdu. Wynajmujący nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne elementów samochodu, powstałe w wyniku niedopełnienia przez Najemcę obowiązków wynikających z Regulaminu.
6) Pojazd wynajmowany jest na czas określony umową najmu.
7) Bieg okresu najmu rozpoczyna się i kończy zgodnie z datami określonymi w umowie, w przypadku niezgodności dat z protokołem zdawczo – odbiorczym za czas trwania najmu uważa się daty faktycznego odbioru oraz zdania wskazane w w/w protokole.
8) W czasie użytkowania Najemca lub kierujący pojazdem zobowiązane są do:
a) posiadania przy sobie ważnych dokumentów wymaganych przez kontrolę ruchu drogowego
– ważne i honorowane na terytorium RP prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu, polisa OC oraz dokument potwierdzający najem samochodu;
b) zabezpieczenie samochodu oraz jego wyposażenia przed kradzieżą – każdorazowe zamykanie samochodu za pomocą wbudowanego zamka, zabezpieczanie dokumentów i kluczyków, a także parkowanie pojazdu na przybytkach strzeżonych bądź posesji zamkniętej; c) wykonywanie własnym kosztem i staraniem obsługi codziennej samochodu – sprawdzanie i uzupełnianie poziomów oleju silnikowego, płynu chłodniczego, płynu hamulcowego, płynu do spryskiwaczy oraz o kontrolowanie ciśnienia powietrza opon i sprawdzania poprawnego działania oświetlenia pojazdu;

d) stosowanie w samochodach rodzaju paliwa zgodnego ze specyfikacją silnika, podaną na wjazd do miast oraz wszelkie inne opłaty powstałe w związku z niezgodnym z obowiązującym prawem użytkowaniem pojazdu i upoważnia do przekazywania wszelkim organom egzekucyjnym danych osobowych wraz z kopią umowy najmu. Obsługa każdego zapytania ze strony organów administracji publicznej wiąże się z naliczeniem opłaty określonej w cenniku. Brak terminowej regulacji zobowiązań wskazanych w punkcie po bezskutecznym wezwaniu skutkuje obciążeniem Najemcy całością zobowiązania wynikającego z w/w opłat oraz opłatą określoną w cenniku za udzielenie informacji organom administracyjnym.
9) Najemca zobowiązany jest do zachowania oznaczeń firmowych Wynajmującego na wynajętym samochodzie, zdjęcie bądź zasłonięcie oznaczeń Wynajmującego możliwe jest tylko po każdorazowym uzyskaniu zgody Wynajmującego w formie pisemnej bądź elektronicznej.

10) W trakcie trwania najmu zabrania się:
a) przekraczania dopuszczalnej ładowności pojazdu; b)
palenia w samochodzie wyrobów tytoniowych;
c) holowania innych pojazdów za pomocą wynajętego samochodu; d)
przewożenia wewnątrz pojazdu zwierząt;
e) dokonywania w wynajętym samochodzie zmian sprzecznych z jego właściwościami i przeznaczeniem bez zgody Wynajmującego.
W przypadku naruszenia niniejszego punktu Najemca będzie obciążony karą umowną przewidzianą w cenniku.
11) Wyjazd wynajętego pojazdu poza terytorium RP jest dopuszczalny, pod warunkiem uzyskania zgody Wynajmującego i po uiszczeniu dodatkowej opłaty przewidzianej w cenniku. W przypadku naruszenia niniejszego punktu Najemca będzie obciążony karą umowną przewidzianą w cenniku.

12) Najemca pokrywa w pełnej wysokości wszelkie mandaty, kary, opłaty za parkowanie, opłaty za wjazd do miast oraz wszelkie inne opłaty powstałe w związku z niezgodnym z obowiązującym prawem użytkowaniem pojazdu i upoważnia do przekazywania wszelkim organom egzekucyjnym danych osobowych wraz z kopią umowy najmu. Obsługa każdego zapytania ze strony organów administracji publicznej wiąże się z naliczeniem opłaty określonej w cenniku. Brak terminowej regulacji zobowiązań wskazanych w punkcie po bezskutecznym wezwaniu skutkuje obciążeniem Najemcy całością zobowiązania wynikającego z w/w opłat oraz opłatą określoną w cenniku za udzielenie informacji organom administracyjnym.

13) Najemca przyjmuje do wiadomości niepodważalną konieczność udostępnienia Wynajmującemu samochodu w celu wykonania przeglądu okresowego wynikającego ze wskazań wyświetlanych przez system pojazdu, wskazań licznika bądź informacji otrzymanej od pracownika wypożyczalni. Najemca ma obowiązek stosować się do wskazań pokazujących w systemie pojazdu. Najemca zobowiązuje się do wykonania przeglądu w trakcie trwania najmu pojazdu.

OPŁATY

14) Czynsz najmu naliczany jest dobowo (to jest za całą dobę), opóźnienie do jednej godziny nie powoduje naliczenia płatności za kolejną dobę.
15) Czynsz najmu pobierany jest z góry według stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
16) W przypadku opóźnienia się zapłaty czynszu najmu za co najmniej dwie doby wynajmowania pojazdu, Wynajmujący po nierespektowaniu wezwaniu Najemcy do zapłaty może wypowiedzieć umowę najmu bez zachowania okresów wypowiedzenia, z zastrzeżeniem prawa do naliczenia opłaty dodatkowej przewidzianej w cenniku oraz odszetek ustawowych. 17) Pojazd posiadający zamontowane urządzenie zdalnie unieruchamiające uruchomienie silnika, w przypadku braku terminowej zapłaty czynszu najmu bądź innych opłat wynikających z umowy bądź cennika, Wynajmujący po wcześniejszym, nierespektowaniu wezwaniu do zapłaty ma prawo unieruchomić pojazd. Pojazd zostanie uruchomiony niezwłocznie po zaksięgowaniu należnej wpłaty. Za okres unieruchomienia pojazdu Wynajmującemu wliczony jest czynsz wynikający z umowy najmu.

18) Jeżeli do zapłaty czynszu za najem samochodu na podstawie umowy odrębnej od umowy najmu zobowiązany jest zakład ubezpieczeń lub assistance, a Najemca pomimo upływu okresu najmu nie udostępniła samochodu do zwrotu, obowiązek zapłaty czynszu za każdą dodatkową dobę po upływie okresu najmu uzgodnionego przez zakład ubezpieczeń lub operatora assistance z Wynajmującym bądź wszelkich innych opłat wynikających z umowy, spada na Najemcę. Najemca zostanie niezwłocznie powiadomiony przez Wynajmującego o braku autoryzacji dalszego okresu najmu przez zakład ubezpieczeń bądź operatora assistance, wzywając Najemcę do natychmiastowego zwrotu wynajętego pojazdu. Przedłużenie okresu najmu poza okres autoryzacji jest możliwe po uprzednim złożeniu oświadczenia w formie elektronicznej na adres e-mail: zlecenie@newrent.pl dotyczącego przedłużenia okresu najmu na warunkach indywidualnych. W takim wypadku Najemca zobowiązany jest opłacić z góry należności za każdą dodatkową dobę najmu, a umowa najmu ulega przedłużeniu jedynie o okres z góry opłacony przez Najemcę. W przypadku braku płatności umowa najmu ulega rozwiązaniu z upływem ostatniej doby najmu która została opłacona.

19) W przypadku braku złożenia przez Najemcę oświadczenia wymienionego w pkt. 18 i dalszego używania pojazdu po upływie okresu najmu autoryzowanego przez zakład ubezpieczeń lub operatora assistance umowa nieobjęta umową korzystanie z pojazdu. Wynajmujący korzystający z pojazdu nieobjętego umową zobowiązany jest uiścić 615 PLN za każdą rozpoczętą dobę wynajmu.

20) Opłaty na podstawie umowy najmu pobierane są z góry w Złotych Polskich (PLN), według stawki obowiązującej w dniu złożenia rezerwacji. Wszystkie ceny wymienione w regulaminie bądź umowie najmu są cenami brutto, chyba, że w umowie najmu lub umowie ramowej wskazano inaczej. W razie rozbieżności wiążące stawki najmu wskazane są w umowie najmu bądź umowie ramowej.

ZWROT LUB WYMIANA POJAZDU

21) Najemca, po zakończeniu umowy najmu, zobowiązany jest zwrócić samochód w miejsce, w którym nastąpiło udostępnienie pojazdu. Zwrot pojazdu w innym miejscu może nastąpić po uzgodnieniu z Wynajmującym czasu i miejsca zwrotu oraz po uiszczeniu opłaty należnej Wynajmującemu związanej z tą formą zwrotu. W przypadku uchylenia w zwrocie samochodu bez zgody Wynajmującego, jest on upoważniony do odbioru samochodu z każdego miejsca oraz do obciążenia Najemcy pełnymi kosztami związanymi z odbiorem samochodu.

22) Najemca odbiera samochód czysty zewnątrz i wewnątrz oraz sprawny technicznie zgodnie z protokołem wydania i zobowiązuje się do zwrotu pojazdu w stanie nieuszkodzonym ponad normalne zużycie będące wynikiem prawidłowej eksploatacji pojazdu. Ewentualne uszkodzenia lub zabrudzenia nie wynikające z prawidłowego użytkowania usuwane będą na koszt Najemcy.

23) Zwrot samochodu oraz kluczyków od samochodu i dokumentów samochodu może nastąpić tylko w punkcie Wynajmującego w miejscowości wskazanej w umowie najmu i na rzecz przedstawiciela Wynajmującego. Zabrania się przekazywania kluczyków oraz dokumentów osobom nieuprawnionym. Zwrot samochodu winien być potwierdzony podpisaniem przez Wynajmującego bądź jego przedstawiciela i Najemcę protokołem odbioru. Jeżeli Najemca uchyliła się od udziału w odbiorze samochodu bądź podpisania protokołu odbioru lub nie jest obecny w umówionym terminie i miejscu zwrotu samochodu, Wynajmujący może dokonać jednostronnego zwrotu samochodu podpisując protokół odbioru.

24) Najemca jest zobowiązany do zwrotu pojazdu z tym samym stanem baku w jakim pojazd otrzymał, w przypadku naruszenia punktu Wynajmującego obciąża Najemcę kosztami wyrównania stanu oraz opłatą dodatkową wynikającą z cenniku najmu.
25) W razie uszkodzenia pojazdu, wypadku, kradzieży, uszkodzenia samochodu w przypadku włamania bądź innego czynu zabronionego Najemca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o zaistnieniu takiej sytuacji Wynajmującego oraz najbliższą jednostkę policji. Najemca zobowiązany jest uzyskać i przedstawić Wynajmującemu poświadczenie od Policji na temat przyjęcia zgłoszenia. Najemca będzie obciążony wszelkimi kosztami szkód niezgłoszonych Policji.

UBEZPIECZENIE POJAZDÓW I ODPOWIEDZIALNOŚĆ NAJEMCY

26) Pojazd posiada ubezpieczenie OC i AC ograniczające odpowiedzialność (z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu) Najemcy (osobę kierującą pojazdem) od odpowiedzialności w przypadku kolizji i kradzieży za wyjątkiem:
a) umyślnego uszkodzenia pojazdu;
b) uszkodzenia spowodowanego przez prowadzenie w stanie spożycia alkoholu lub w stanie nietrzeźwym spowodowanym narkotykami bądź środków psychotropowych;
c) ucieczki kierowcy z miejsca zdarzenia;
d) szkody powstałej, gdy osoba kierująca pojazdem była nieupoważniona zgodnie z umową najmu lub Regulaminem do wykonywania tej czynności;
e) szkody całkowitej rozliczanej w ciężar policy AC oraz kradzieży samochodu – Najemca zostanie obciążony opłatą administracyjną za szkody w związku z danym zdarzeniem; f) wyjazdu samochodem poza terytorium RP bez wcześniejszej zgody Wynajmującego; g) uszkodzenia spowodowanego przez prowadzenie bez ważnego na terytorium RP prawa jazdy;

h) uszkodzenia opon, felg i kołpaków;
i) posłużenia się fałszywymi danymi lub dokumentami w celu wynajęcia samochodu;
j) przekroczenia lub naruszenia przepisów o ruchu drogowym obowiązujących w miejscu wystąpienia zdarzenia;
k) uczestnictwa w zawodach, pokazach, rajdach i innych imprezach o takim charakterze; l) niedopełnienia obowiązków wymaganych przez ubezpieczyciela, skutkujących odmową wypłaty odszkodowania;
l) innych szczególnych przypadków wynikających z ogólnych warunków umów ubezpieczeniowych lub polis.

W wymienionych wyżej przypadkach szkody określone przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe pokrywane są częściowo lub całkowicie przez Najemcę.
27) Najemca zobowiązany jest zapoznać się z postanowieniami polisy, ogólnymi warunkami umów ubezpieczenia samochodu i przestrzegać zawartych w warunkach postanowień, a w przypadku udostępnienia pojazdu – ponadto przekazać informacje osobie kierującej pojazdem dotyczące obowiązków wynikających z w/w dokumentów – pod rygorem obowiązku naprawy szkody. Na życzenie Najemcy aktualnie obowiązujące Ogólne Warunki Umowy ubezpieczenia mogą być udostępniona przed zawarciem umowy najmu. Po zawarciu umowy Najemca może zapoznać się z aktualnymi Ogólnymi Warunkami Umowy ubezpieczenia w każdym biurze Wynajmującego.

28) Naprawienie szkody wynikłej z obowiązku zwrotu pojazdu w stanie nieporoższonym następuje przez zapłatę kary umownej określonej w pkt 35 Regulaminu. Po stronie Najemcy leży ciężar udowodnienia, że naruszenie umowy najmu i Regulaminu nastąpiło z przyczyn niezależnych od Najemcy za które nie ponosi odpowiedzialności ani on ani użytkownik pojazdu.

29) Najemca jest odpowiedzialny za brak części i wyposażenia jak również wynikłą z jego winy szkodę na skutek niewłaściwego użytkowania i zabezpieczenia samochodu oraz utraty dokumentów, każdorazowo za utratę:
a) dowodu rejestracyjnego pojazdu; b)
kluczyków samochodu;
c) tablicy rejestracyjnej.

zostanie nałożona na Wynajmującego kara umowna wskazana w cenniku.
30) W przypadku szkody, kolizji z OC sprawcy innego uczestnika ruchu drogowego, wypożyczalnia nie ponosi kosztów związanych z niewykorzystaniem okresu najmu i innych kosztów. Najemca nie zostaje obciążony żadnymi kosztami, jednakże jest zobowiązany współdziałać z zakładem ubezpieczeń w zakresie niezbędnym do zlikwidowania szkody, w szczególności dostarczyć pisemny opis zdarzenia, kopię dokumentu uprawniającego do prowadzenia pojazdu oraz dokument poświadczający tożsamość. W przypadku kradzieży samochodu Najemca zobowiązany jest najszybciej jak to możliwe zwrócić kluczyki do samochodu, dowód rejestracyjny oraz wszelkie inne wymagane dokumenty Wynajmującemu. W przypadku braku zgłoszenia szkody, wraz z pełną wymaganą dokumentacją wymaganą przez ubezpieczyciela, zostanie on obciążony w pełni kosztami szkody.

31) Niezwłocznie po dokonaniu zwrotu lub wymiany użytkowanego przez Najemcę samochodu lub po otrzymaniu przez Wynajmującego decyzji ubezpieczyciela o odmowie wypłaty odszkodowania, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do obciążenia Najemcy następującymi kosztami:

- a) szkód spowodowanych niewłaściwą eksploatacją pojazdu bądź zaniedbaniem Najemcy, a nie objętych polisą ubezpieczeniową (np. uszkodzone lusterka);
- b) szkód rzeczowych, nie zgłoszonych w momencie zaistnienia;
- c) braków wyposażenia pojazdu lub jego części opisanych w protokole przekazania samochodu oraz odszkodowaniem za wykraczające poza normę zużycie pojazdu;
- d) likwidacji innych szkód oraz kosztami naprawy pojazdu do stanu normalnego zużycia; e) odszkodowania za utratę wartości pojazdu na skutek wypadku w razie, gdy przyczyną wypadku była zawiniona lub częściowo zawiniona przez Najemcę, osobę kierującą pojazdem, czy pasażera pojazdu.

32) Wysokość kary umownej wskazanej w cenniku kar umownych (w punkcie I. Najemca ma możliwość obniżyć kwoty do 0 PLN poprzez uiszczenie z góry opłaty ASEKURACJA GOLD: a) ASEKURACJA GOLD PL – dotyczy szkód powstałych wyłącznie na terytorium RP , obejmuje holowanie pojazdu oraz pojazd zastępczy na warunkach przewidzianych w pkt. 34

b) ASEKURACJA GOLD EU – dotyczy szkód powstałych wyłącznie na terytorium Eu, obejmuje holowanie pojazdu oraz pojazd zastępczy na warunkach przewidzianych w pkt 34. Regulaminu Opłaty ASKERUCJA GOLD obejmuje tylko jedną szkodę komunikacyjną i nie dotyczy szkód powstałych w wypadkach naruszenia pkt 10, 25, 26, 29, 31 Regulaminu.

33) Niezależnie od postanowień pkt. 28 i 32 Regulaminu w przypadku szkody powstałej w trakcie najmu i nierozliczonej w ciężar policy OC sprawcy Najemcy , Najemca zostanie dodatkowo obciążony opłatą administracyjną za obsługę szkody wskazanej w cenniku kar umownych.

34) W razie awarii samochodu Najemca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wynajmującego. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Najemcę na skutek awarii samochodu, uszkodzenia samochodu, wypadku. Jeżeli szkoda została wyrządzona przez Wynajmującego z winy umyślnej wtedy ponosi on odpowiedzialność.

Wynajmujący podejmie próbę naprawy samochodu, a w przypadku unieruchomienia wynajmowanego pojazdu na okres dłuższy niż 24h zapewni, jeżeli to możliwe, samochód zastępczy. Samochód zastępczy, jeżeli to możliwe, będzie posiadał standard odpowiadający standardowi samochodu wynajętego.

W razie:

- a) utraty dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, kluczyków do samochodu bądź tablicy rejestracyjnej;
- b) uszkodzenia samochodu z winy bądź współwiny Najemcy lub kierującego pojazdem; c) unieruchomienia pojazdu poza terytorium RP z wyłączeniem zapisów pkt 32b) szkód parkingowych bądź aktów wandalizmu chyba, że uniemożliwiają one korzystanie z pojazdu, a za ich powstanie nie odpowiada Najemca przebitej opony, nie nastąpi udostępnienie samochodu zastępczego.
- 35) Załącznik do niniejszego Regulaminu, stanowi cennik kar umownych. Zapłata kary umownej nie wyłącza uprawnień wynajmującego do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych określonych przez Kodeks Cywilny.

CENNIK KAR UMOWNYCH

Brak dowodu rejestracyjnego, tablicy rejestracyjnej lub naklejki		
A	rejestracyjnej na szybko	350 PLN za element
B	Utratę gwarancji na samochód z winy Najemcy	5000 PLN
C	Złamanie zakazu przewożenia zwierząt	350 PLN
D	Holowanie innych pojazdów	500 PLN
E	Złamanie zakazu palenia wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, spożywania alkoholu bądź narkotyków i środków psychotropowych w	500 PLN
F	Przemieszczenie pojazdu poza granice RP bez zgody	249 PLN/dobę
G	Zwłoka w zdaniu pojazdu po wezwaniu	500 PLN/dobę
H	Udostępnienie pojazdu osobie nieuprawnionej do kierowania pojazdem	2500 PLN
I	Szkoda powstała w trakcie najmu nierozliczona z polisy OC sprawcy	2500 PLN
J	Zwrot samochodu z plamami możliwymi do usunięcia w ramach standardowych procedur profesjonalnych myjni samochodowych	500 PLN
K	Zatankowanie pojazdu niewłaściwym rodzajem paliwa	3000 PLN
L	Zamiana części samochodu bądź demontaż części bez zgody Wynajmującego	2000 PLN + koszt przywrócenia pojazdu do pierwotnego stanu
Ł	Uszkodzenie, utrata lub zgubienie kluczyka bądź pilota od samochodu	2500 PLN
M	Uszkodzenie lub utrata każdego kołpaka	150 PLN/kołpak
N	Uszkodzenie każdej felgi	1000 PLN/felga aluminiowa 500 PLN/felga stalowa
O	Zgubienie biletu parkingowego	150 PLN
P	Przedterminowe rozwiązanie umowy najmu z winy	350 PLN
R	Zmiana danych na fakturze za najem pojazdów wystawionej zgodnie z oświadczeniem Najemcy	50 PLN
S	Opłata administracyjna związana z brakiem zapłaty zobowiązań wobec instytucji zagranicznych z tytułu mandatów	700 PLN + koszt mandatu
T	Opłata administracyjna w związku z brakiem zapłaty zobowiązań wobec instytucji polskich i zagranicznych	120 PLN
U	Opłata administracyjna związana ze wskazaniem sprawcy wykroczenia drogowego wobec instytucji polskich i zagranicznych.	120 PLN
W	Opłata administracyjna za obsługę szkody	300 PLN
V	Wykonanie kosztorysu naprawy pojazdu na życzenie	300 PLN
Y	W razie uczestnictwa przez Najemcę, będącego pod wpływem alkoholu bądź środków odurzających, w zdarzeniu drogowym z udziałem wynajętego pojazdu zastępczego, zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy auta w pełnej wysokości.	

VI. W PRZYPADKU ZDARZEŃ LOSOWYCH

36) Jeśli w Umowie Najmu Pojazdu nie postanowiono odmiennie Strony ustalają, że w przypadku kradzieży lub szkody całkowitej pojazdu oraz w przypadku szkody częściowej powstałej z przyczyn losowych tj. niezależnych od Najemcy, Najemca zapłaci odszkodowanie stanowiące udział własny w szkodzie w wysokości wskazanej wg taryfikatora

SEGMENT AUTA	OPŁATA ZA USZKODZENIE NETTO	OPŁATA ZA KRADZIEŻ BĄDŹ SZKODĘ CAŁKOWITĄ NETTO
A	1000 PLN	1000 PLN
B	1500 PLN	1500 PLN
C	2000 PLN	2000 PLN
D-R	3000 PLN	3000 PLN
E	5000 PLN	5000 PLN

REKLAMACJE

37) Reklamacje należy kierować listownie na adres siedziby Wynajmującego wskazany w pkt 1. Lub na adres e-mail biuro@newrent.pl

38) Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania przez Wynajmującego zgłoszenia. Do terminów rozpatrzenia nie wliczają się terminy doręczenia korespondencji przez operatora pocztowego lub pocztę elektroniczną.

39) O sposobie rozpatrzenia reklamacji Najemca zostanie poinformowany drogą którą reklamacja wpłynęła do Wynajmującego, na adres pocztowy bądź adres poczty elektronicznej wskazany przez Najemcę.

PRYWATNOŚĆ I PUFNOŚĆ

40) Dane osobowe podane przez Najemcę przetwarzane są przez NEW RENT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz z polityką prywatności, w szczególności przez okres wykonywania umowy zobowiązań, okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa oraz okres przechowywania dokumentów dla celów podatkowych i rachunkowych. Polityka prywatności jest dostępna na stronie internetowej newrent.pl, a Najemca otrzymuje informację o zasadach przetwarzania danych osobowych na podany adres e-mail bądź wraz Regulaminem.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

41) Strony zobowiązują się do jak najszybszego zawiadomienia o zmianie adresu korespondencyjnego, w przypadku braku zawiadomienia pisma i oświadczenia kierowane na dotychczasowy adres mogą być uznane jako doręczone.

42) Najemca oświadcza, że zapoznał się niniejszym Regulaminem oraz, że

- a) Podane przez niego dane są zgodne ze stanem rzeczywistym; b) Posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
- c) otrzymał informację o zasadach przetwarzania danych osobowych; d) posiada wymagane uprawnienia pozwalające na kierowanie pojazdem, a w szczególności, że nie jest pozbawiony na mocy orzeczenia sądu lub kompetentnego organu prawa kierowania pojazdem mechanicznym;
- e) nie toczy się przeciwko niemu żadne postępowanie mogące doprowadzić do pozbawienia go uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym.

*- W przypadku najmu auta zastępczego z OC sprawcy, umowa najmu zostaje zawarta na czas indywidualnie ustalany dla danej szkody. Określony w umowie czas najmu jest automatycznie generowanym przedziałem czasowym i w przypadku wynajmu auta zastępczego z OC sprawcy kończy się z momentem zwrotu auta zastępczego na podstawie indywidualnej analizy danej sprawy.

podpis najemcy